

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchungsbedingungen

Diese Buchungsbedingungen gelten für alle Buchungen und Reservierungen auf der Website von Casa el Ventorrillo, www.casaelventorrillo.com). Diese Buchungsbedingungen unterliegen dem spanischen Recht und gelten für alle direkten Buchungen, außer wenn wir anderen Bedingungen schriftlich zustimmen. Mit der Buchung über die Website (www.casaelventorrillo.com) akzeptieren Sie diese Buchungsbedingungen.

Buchungen

Buchungen werden gemacht und ein Vertrag zwischen Ihnen (dem Bucher) und uns (www.casaelventorrillo.com, Anne-Barbara Lenzin) tritt in Kraft, wenn wir eine Reservierung von Ihnen akzeptieren. Wir akzeptieren eine Reservierung, wenn wir Ihre Reservierung per E-Mail oder telefonisch bestätigt haben.

Buchungen müssen mit einer gültigen Kreditkarte, Banküberweisung oder in bar bezahlt werden.

Preise

Alle veröffentlichten Preise enthalten gegebenenfalls die Mehrwertsteuer (und lokale Steuern) zum aktuellen Satz.

Die Preise verstehen sich pro Zimmer pro Nacht. Wenn Sie Ergänzungen ausgewählt haben, werden diese zum Gesamtpreis der Buchung hinzugefügt. In den Preisen sind keine anderen Kosten enthalten, die Sie während Ihres Aufenthalts in Anspruch nehmen können (sofern nicht anders angegeben).

Die angegebenen Preise gelten nur für die angegebene Anzahl von Gästen, Nächten und Daten. Sollten Sie die Anzahl der Gäste, Daten oder Zimmernächte ändern, können sich die Preise ändern.

An-und Abfahrt

Check-in-Zeiten sind in Ihrer Buchungsbestätigung angegeben. Check-in-Zeiten außerhalb der angegebenen müssen vor der Ankunft mit uns bestätigt werden. Die Check-out-Zeit wird auch in Ihrer Buchungsbestätigung angegeben.

Stornierungen

Eine Stornierung einer bestätigten Buchung muss per E-Mail oder telefonisch direkt an uns erfolgen.

Stornierungsbedingungen für Buchungen direkt mit uns:

Casa el Ventorrillo:

a) Stornierungen mehr als 24 Stunden vor dem Tag der Ankunft (00.01 Uhr am Tag der Ankunft) KEINE Gebühr für Reservierungskosten.

b) Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor dem Tag der Ankunft (00.01 Uhr am Tag der Ankunft) 100% der Reservierungskosten mit einem Maximum von 2 Nächten.

Für Buchungen von Retreats und längeren Aufenthalten gelten andere Stornierungsbedingungen.

Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Reiserücktrittsversicherung in Betracht zu ziehen.

Bedingungen des Aufenthalts

Wir haben einige Standardregeln, die sicherstellen sollen, dass wir Vorschriften in Bezug auf Feuer, Gesundheit und Sicherheit einhalten und den Komfort und das Wohlbefinden unserer Gäste verbessern. Bitte beachten Sie die Hausordnung beim Aufenthalt in der Casa el Ventorrillo.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Buchung sofort zu stornieren, ohne für eine Rückerstattung oder Entschädigung haftbar zu sein, wenn Sie ein unannehmbares Verhalten haben, das eine Störung oder Belästigung anderer Gäste verursacht.

Haftung

Außer bei Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit oder falsche Darstellung verursacht wurde, ist unsere gesamte Haftung auf Sie beschränkt auf den Preis der Buchung und im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang sind alle Garantien ausgeschlossen und in keinem Fall sind wir für indirekte Schäden verantwortlich oder besondere Schäden.

Wir haften nicht für die Nichterfüllung in dem Masse, in dem der Fehler durch einen Faktor verursacht wird, der außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegt. Sie sind verantwortlich für jegliche Schäden oder Verluste, die durch Ihre Handlung, Unterlassung, Vernachlässigung oder Vernachlässigung an uns oder unserem Eigentum verursacht werden, und Sie verpflichten sich, uns zu entschädigen und uns auf Verlangen den angemessenen Betrag zu zahlen, um diesen Schaden zu beheben.

Schäden und Brüche

Sie sind verantwortlich und haftbar für jegliche Schäden, die Sie oder ein Mitglied Ihrer Partei an der Unterkunft oder deren Inhalt verursachen. Bitte melden Sie diese, sobald sie auftreten. Wir berechnen normalerweise keine kleinen Schäden, aber wir behalten uns das Recht vor, die Kreditkarte des Gastes zu belasten, oder wir können Ihnen eine Rechnung zur Reparatur oder zur Reparatur zusenden, wenn der Schaden oder die Beschädigung erheblich ist.

Kinder

Wir akzeptieren Kinder, jedoch haben wir keine Kindereinrichtung. Die Eltern sind in vollem Umfang für das Wohlergehen und die Sicherheit ihrer Kinder verantwortlich. Das Schwimmbad ist nicht überwacht und nicht für kleine Kinder geeignet. Wir bieten keine Kinderermäßigungen an.

Daten

Alle während der Buchung gesammelten Daten können auf unserem eigenen Computer gespeichert werden. Wir führen einen angemessenen Schutz aller persönlichen Informationen durch.

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns sowohl manuell als auch über Datenverarbeitungssysteme mit folgendem Zweck verarbeitet:

versuchen, Ihre persönlichen Wünsche zu erfüllen.

Ihnen Informationen, Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die Sie von uns verlangen oder von denen wir annehmen, dass sie Sie interessieren könnten, wenn Sie zugestimmt haben, für solche Zwecke kontaktiert zu werden.

Erfüllung unserer Verpflichtungen und Benachrichtigung über Änderungen Ihrer Reservierung.

Zugänglichkeit

Beide Räume befinden sich im Erdgeschoss.

Bitte beachten Sie, dass die Casa el Ventorrillo keinen Aufzug besitzt. Aufgrund des ländlichen Charakters des Geländes, seiner Außenfassade und des Geländes rund um das B&Haus dürfte es nicht als sehr geeignet für alle mobilitätseingeschränkte Gäste gelten.

Datum des Inkrafttretens

Diese Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen und gelten ab dem 1. Juli 2020. Das Recht zur Änderung des Inhalts bleibt vorbehalten.